

Wij willen u graag een paar vragen stellen

Wilt u in de tabellen aangeven hoe tevreden u bent over de in de tabel genoemde aspecten door middel van de cijfers 1 tot en met 4? Deze cijfers staan voor het volgende:

niet goed: 1	neutraal: 2	goed: 3	zeer goed: 4
--------------	-------------	---------	--------------

Ons bedrijf	1	2	3	4
De telefonische bereikbaarheid is				
De bereikbaarheid van onze spreekuurlocatie is				
Er is voldoende parkeergelegenheid				
Er is voldoende informatie beschikbaar van ons bedrijf				
De wachtruimte ervaart u als				
Het inventaris is (koffie/thee, receptie, toilet, meubilair etc.)				

De voorziening / hulpmiddel werd aangemeten in:

- onze vestiging in: _____
- verpleegtehuis: _____ Plaats: _____
- ziekenhuis: _____ Plaats: _____
- anders n.l.: _____

Onze medewerkers	1	2	3	4
De ontvangst heeft u ervaren als				
De deskundigheid van uw behandelaar heeft u ervaren als				
Hoe ging de behandelaar met uw vragen en wensen om				
De behandelaar ging respectvol te werk				
De wachttijd bij het maken van de afspraak was				
Informatie over garantie, gebruik, onderhoud en reparatie was				
De afhandeling van uw opmerking of klacht gebeurde				<input type="checkbox"/> n.v.t.

Hulpvraag

Hierbij willen wij graag weten of de communicatie tussen arts en uw verkregen voorziening juist is verlopen en dat u derhalve datgene heeft gekregen waar in uw ogen behoefte aan is.

	1	2	3	4
De communicatie over de diagnose tussen arts en behandelaar was				
Interpretatie van de diagnose naar de voorziening door onze medewerker is				
De uiteindelijke voorziening vanuit uw hulpvraag is naar uw mening				

De verkregen voorziening	1	2	3	4
De voorziening functioneert naar uw mening				
Het hulpmiddel voldoet aan uw wensen (pasvorm, comfort, afwerking)				
De voorziening voldoet aan uw wensen				
De informatie over aan- en uitdoen en verder gebruik is				
De service bij veranderingen en reparaties is				<input type="checkbox"/> n.v.t.
Uw algehele indruk van ons bedrijf is				

De verkregen voorziening is een:

- prothese orthese
- therapeutisch elastische kousen korset
- paar schoenen borstprothese
- foundation t.b.v. borstprothese anders n.l.:

Betreft het een:

- op maat gemaakt product confectie product

Was de voorziening een:

- eerste levering herhalingsvoorziening reparatie

Is de afgesproken levertijd nagekomen?

- ja nee

Hoeveel tijd is verstreken tussen de 1e afspraak (na toestemming van uw zorgverzekeraar) en de feitelijke levering?

- direct 1 week 2 weken 3 weken 4 weken
- langer, omdat: _____

Het gebruik van de voorziening

De gebruiksduur leert u en ons o.a. of het hulpmiddel nu en op langere termijn de juiste keuze is geweest.

Hoe lang gebruikt u al een hulpmiddel? _____ maanden _____ jaar niet bekend

Bent u bekend met het type voorziening? nee ja

Hoeveel hulpmiddelen heeft u in uw bezit? 0 1 2 3 4 5

Uw vorige hulpmiddel is: ik heb nog geen vorig hulpmiddel

niet meer in gebruik

bewaard als reserve

ingeleverd

anders n.l.: _____

U gebruikt het hulpmiddel: nog niet afgeleverd

dagelijks

preventief

niet meer omdat: _____

Mijn hulpmiddel draag ik gedurende: de hele dag

6-9 uur

4-7 uur

1-3 uur

De gebruiksduur kan worden verbeterd door: _____

Mijn hulpmiddel is aan vervanging toe na:

- 1 jaar
- 1-2 jaar
- 2-3 jaar
- 3 jaar of langer

Kunnen wij u met andere hulpmiddelen van dienst zijn?

- nee
- ja, namelijk: _____

Tenslotte

Tenslotte willen wij u enkele vragen stellen zodat wij de antwoorden (met behoud van uw privacy) beter kunnen rubriceren.

vrouw man leeftijd: _____ jaar

Wenst u over één of meerdere vragen een op- of aanmerking te geven? Wilt u dit hieronder aangeven zodat wij hier in de toekomst op in kunnen spelen? _____

U kunt dit onderzoek anoniem invullen, maar mocht u behoefte hebben om uw adres in te vullen dan kan dat hier.

Naam indiender: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

E-mail adres: _____

Vergeet niet op de achterzijde in te vullen welk bedrijf u heeft geholpen aan een voorziening.

